

# BIEN CHOISIR SON PARTENAIRE EN TÔLERIE INDUSTRIELLE







## Introduction

Dans une économie mondialisée où les frontières tendent à disparaître, trouver un partenaire en tôlerie industrielle n'est pas chose aisée. La multiplication des opportunités, les contacts à l'international, une ouverture qui apporte son lot d'opportunités, mais ajoute également de la complexité des affaires. La tôlerie industrielle n'échappe pas à ce phénomène.

La tôlerie est une spécialisation à ne pas sous-estimer. Le savoirfaire et l'expérience sont nécessaires pour produire efficacement des produits exigeants. De nombreuses entreprises recherchent un partenaire compétent en tôlerie pour concevoir, découper, plier, souder et peindre des métaux. Le client possède souvent déjà une idée précise de l'esthétique et fonctionnalités de sa réalisation finie, il lui manque cependant les compétences internes et l'accompagnement pour le réaliser.





#### CRITÈRE NI°1

### LA PROXIMITÉ, UN ATOUT MAJEUR

Pourquoi chercher au bout de monde ce qui se trouve déjà chez nous ? Il est vrai que si vous avez une grande série à produire avec des pièces simples, trouver un partenaire en tôlerie dans un pays où les coûts de main d'œuvre sont moins élevés permet de faire des économies d'échelle intéressantes. Cependant, si vous avez une petite série de pièces complexes ou de moyennes séries en général, un partenaire local professionnel sera plus pertinent.

#### PAR EXEMPLE

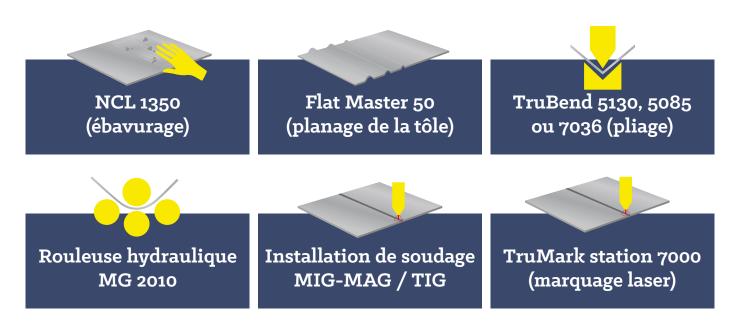
La proximité permet de réduire drastiquement les frais de transports et de douane. En outre, la proximité linguistique et culturelle permet également de faire des économies en communication et traduction. Elle permet aussi des échanges entre les bureaux techniques des partenaires.

#### CRITÈRE Nº2

## L'IMPORTANCE DU PARC DE MACHINES EN TÔLERIE

Chaque machine répond à un besoin précis. Ainsi, en fonction de votre demande, il est important de s'assurer que votre partenaire dispose des bonnes machines. En effet tout commence par le débitage en tôlerie industrielle. La pièce peut être découpée soit par laser, soit par jet d'eau, les deux techniques les plus fréquentes en tôlerie. La Byjet Smart 3015 est recommandée pour la découpe jet d'eau, tandis que la TruMatic 7000 ou la TruLaser 5030 assurent une découpe laser optimale de la tôle.

Les autres machines pertinentes que votre partenaire en tôlerie industrielle doit posséder dans son parc :





#### CRITÈRE IN 3

## UNE ORGANISATION INTERNE PERFORMANTE

Qui n'a pas déjà été confronté à un partenaire enchaînant les retards de livraison ou les erreurs de production à cause d'une mauvaise organisation interne ? En effet, il est important de se renseigner sur l'organisation interne d'une entreprise de tôlerie pour connaître son niveau de performance.

Originaire du Japon, le Lean management, ou méthode Kaizen, est un mode d'organisation en flux tendu permettant d'augmenter au mieux la qualité de la production, réduire les gaspillages, améliorer les temps de livraison et renforcer la productivité.

Il est également important de votre sous traitant dispose d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001, permettant de pérenniser les processus et d'accroître durablement la performance de l'entreprise pour répondre aux attentes et aux exigences de sa clientèle.

#### CONSEIL

Dans ce système, la communication est au cœur du rouage entre les techniciens, le bureau d'étude, la direction et les autres services de l'entreprise. Choisir un partenaire en tôlerie ayant adopté le Lean management, c'est l'assurance de trouver un partenaire performant, réactif et efficace.

#### C'EST QUOI?

Le bureau d'étude est là pour vous accompagner à chaque étape de la commande, de la conception de la pièce à sa fabrication concrète. Fort de son expertise, votre interlocuteur saura vous guider dans le choix de la matière, les techniques à appliquer ou encore les différentes possibilités connues par un professionnel.



#### CRITÈRE Nº4

## UN BUREAU D'ÉTUDE COMPÉTENT ET EXPÉRIMENTÉ

Dans le monde de la tôlerie, le savoir-faire s'acquiert par l'expérience. Ainsi, pour obtenir un produit de qualité, il est essentiel de choisir une entreprise de tôlerie industrielle expérimentée.



## 4 raisons de travailler avec un tôlier industriel suisse

De très nombreux secteurs ont connu une croissance rapide en se développant sur de nouveaux marchés et en travaillant avec de nouveaux partenaires étrangers.

Toutefois, si les avantages sont nombreux à l'international, le niveau local reste essentiel pour de nombreux secteurs, notamment la tôlerie industrielle.

"VOUS TRAVAILLEZ DÉJÀ AVEC UN PARTENAIRE LOCAL EN SUISSE ET RÉFLÉCHISSEZ À TROUVER UN PARTENAIRE À L'INTERNATIONAL ?"

Avant de poursuivre cette réflexion, voici les raisons prouvant au contraire que vous avez fait le bon choix en travaillant avec un soustraitant suisse en tôlerie industrielle.



#### RAISON 1

## UN CHOIX PERTINENT POUR LES PETITES ET MOYENNES SÉRIES

Le point de départ de votre réflexion doit être votre besoin. En effet, si vous avez à produire une grande série avec des pièces de tôlerie simples ou sans grande difficulté, trouver un partenaire dans un pays avec des frais de main d'œuvre moins élevés qu'en Suisse peut permettre de faire des économies d'échelle très intéressantes.

#### CONSEIL

Dans ce système, la communication est au cœur du rouage entre les techniciens, le bureau d'étude, la direction et les autres services de l'entreprise. Choisir un partenaire en tôlerie ayant adopté le Lean management, c'est l'assurance de trouver un partenaire performant, réactif et efficace.



#### À SAVOIR

Obtenir rapidement une commande en établissant une relation de confiance avec le sous-traitant peut faire la différence dans votre production.

# RAISON 2 LA PROXIMITÉ, UN AVANTAGE CLÉ

Quand un client a besoin d'une série petite ou moyenne, il en a souvent besoin rapidement pour un besoin bien identifié. Par conséquent, il est important d'avoir un partenaire proche géographiquement et culturellement qui pourra répondre très vite aux questions dans la langue du client, ou même le rencontrer sur son site de production.

Cette proximité géographique facilite grandement l'échange et la communication, ainsi que le côté humain, renforçant ainsi la réactivité et réduisant considérablement les temps de traitement et de fabrication. Sans oublier les délais de transport plus courts et ainsi un meilleur impact sur l'environnement.



#### RAISON 3

### UNE SÉCURITÉ LÉGALE

L'argent est le nerf de la guerre et chaque entreprise sait qu'en travaillant avec un autre pays, elle s'expose à de longues procédures juridiques complexes en cas de litige. Ainsi, en travaillant avec un partenaire en Suisse, le client sait qu'il se trouve dans un des meilleurs État de droit au monde. La Suisse fait notamment partie des 10 pays les moins corrompus au monde et son système politique avec son organisation fédérale fait de la Confédération Suisse un pays stable et sécurisé.

#### AINSI...

En travaillant avec un soustraitant suisse en tôlerie industrielle, vous travaillez avec un partenaire fiable dans un pays offrant la stabilité et la sécurité dont vous avez besoin pour travailler en toute confiance.

#### À SAVOIR

Ces formations reconnues permettent aux entreprises suisses d'avoir des ingénieurs et techniciens qualifiés et compétents en tôlerie industrielle, à la pointe de la technologie.

#### RAISON 4

## LA QUALITÉ DE LA FORMATION EN SUISSE

Le système éducatif suisse est reconnu pour son efficacité indiscutable. En tôlerie industrielle, la Suisse dispose de nombreuses formations professionnelles duales très performantes. Il s'agit en effet de formations d'apprentissage à la fois à l'école pour acquérir les compétences théoriques et en entreprise pour développer le savoir-faire technique.

## ANOTER



Choisir un sous-traitant suisse en tôlerie industrielle, c'est faire le choix d'un partenaire compétent et qualifié, réactif et proche de vous dans un pays offrant une qualité de vie et une sécurité légale parmi les meilleures au monde.



## Pourquoi vous devriez chercher un partenaire tôlier adoptant le Lean Management?

Dans un monde idéal, lorsqu'un client recherche un partenaire en tôlerie industrielle, il souhaite trouver un partenaire fiable, qualifié et performant. De retour dans le monde réel, les problèmes peuvent vite se multiplier avec un sous-traitant mal organisé. Des retards de livraison, des défauts de production, une communication confuse, les possibilités de litiges sont nombreuses et pénalisent lourdement le client.

"AFIN D'ÉVITER AU MIEUX CE GENRE DE MÉSAVENTURES, IL EST RECOMMANDÉ DE TRAVAILLER AVEC UNE ENTREPRISE AYANT ADOPTÉ LE LEAN MANAGEMENT, UNE MÉTHODOLOGIE D'ORGANISATION EN FLUX TENDUS PARTICULIÈREMENT EFFICACE DANS L'INDUSTRIE."



#### QU'EST-CE QUE

### LE LEAN MANAGEMENT?

Originaire du Japon , le Lean Management se définit comme un système permettant d'apporter le maximum de valeur ajoutée au client en un minimum de temps avec le juste nécessaire des ressources. Elle s'appuie sur un certain nombre d'outils qui peuvent être utilisés à bon escient dans une entreprise comme une tôlerie industrielle.

Une organisation Lean implique les collaborateurs terrains et la ligne managériale. Elle apporte les avantages suivants :



#### **AMELIORER**

les performances en terme de Sécurité/ Qualité/Délai/Coût.

#### **ELIMINER**

tous les gaspillages et non valeur ajoutée (les «Muda»), les excès (les «Muri»), la variabilité et l'irrégularité (les «Mura»).



les processus en augmentant la fluidité, la flexibilité, l'agilité.

#### **AMELIORER**

l'ergonomie des postes, les conditions de travail et l'implication des collaborateurs.

#### COMMENT S'INTÈGRE CONCRÈTEMENT

## LE LEAN MANAGEMENT DANS UNE ENTREPRISE DE TÔLERIE INDUSTRIELLE ?

Après la théorie, la pratique. Le Lean Management consiste concrètement à diminuer les stocks, lutter contre les gaspillages et réduire les défauts, produire en flux tendus ou encore une flexibilité et une gestion efficace des compétences.

Dans une entreprise classique, les pièces sont produites en avance et stockées en attendant d'être achetées par le client.

Ceci génère inévitablement des frais de stockage, mais aussi un risque de perte si le client annule ou modifie sa commande, ou si le produit devient obsolète.

#### À SAVOIR

Grâce à l'organisation Lean, le sous-traitant va produire à la commande en évitant la création de stocks de produits semi-finis ou finis. Cela conduit à des économies importantes qui se répercutent sur le prix de la pièce, obtenant ainsi un prix plus compétitif.



LES AVAINTAGES

## DU LEAN MANAGEMENT EN TÔLERIE SUR LA QUALITÉ ET LA PRODUCTION

#### **AVANTAGE 1**

En impliquant les collaborateurs à la résolution des problèmes, les échanges sont plus riches et les problèmes sont éliminés bien plus rapidement. Les procédures de contrôle mises en place permettent à chaque employé d'être toujours au courant de l'état actuel des commandes et de la production, anticipant ainsi les éventuels imprévus.

### **AVANTAGE 2**

En outre, en produisant le bon produit du premier coup, les gaspillages sont évités et le client fait des économies concrètes.
Ensuite, la polyvalence du personnel permet d'être flexible dans la production et de rester réactif en cas d'imprévus, ce qui permet de ne pas interrompre la production.

#### AVANTAGE 3

Un autre avantage est la réduction des délais de livraison grâce à la gestion en flux tendus et un stockage quasi absent. Le client est livré dans les délais prévus, sans mauvaises surprises.

## **ANOTER**



Choisir un sous-traitant en tôlerie industrielle ayant adopté le Lean Management, c'est l'assurance de travailler avec un partenaire fiable, performant et efficace. Et si vous cherchez encore d'autres critères auxquels faire attention lors du choix de votre partenaire en tôlerie, nous avons un article pour ça.







Imaginons qu'une entreprise ait besoin d'un boitier en acier inoxydable pour ses pompes à chaleur. Ce boitier doit être moderne et ergonomique, ceci au plus bas prix. Une nouvelle production doit être la plus abordable possible, tout en conservant une qualité élevée.

Quelles sont donc les étapes entre les besoins exprimés par le client et le produit fini ?

#### COMMENT RÉALISER

### UN PROJET EN PARTENARIAT AVEC LES SPÉCIALISTES DE LA TÔLERIE ?

Le recrutement d'un ingénieur en interne ou l'acquisition de machines adaptées restent des dépenses trop élevées pour de nombreuses entreprises et le temps nécessaire au développement et aux contrôles de la qualité demeurent trop importants. Ces dernières recherchent une entreprise spécialisée en tôlerie forte d'une importante expérience et d'un savoir-faire, qui planifie et conçoit votre produit, tout en possédant les machines nécessaires pour produire le produit et répondre aux exigences de qualité.



#### 1<sup>ÈRE</sup> ÉTAPE

#### DÉFINIR LES BESOINS DU CLIENT

Un premier rendez-vous s'effectue en présence d'un technico-commercial et du responsable du bureau technique. Après une première présentation des idées et souhaits du client, une revue de la documentation et plans existants est effectuée. Ensuite, l'équipe technique esquisse une proposition de planning pour réaliser la conception en expliquant au client les différentes étapes qui doivent permettre de lancer la production d'un prototype avant son industrialisation pour une production en série.





#### À SAVOIR

La gamme de fabrication est définie. Elle comprend les différents modes opératoires à mettre en oeuvre pour la fabrication ainsi que la nomenclature des composants nécessaires pour la mise en production et le montage du boîtier ainsi que le planning de Gantt des différentes étapes de production pour déterminer un délai de réalisation. La production du boitier peut ainsi démarrer.

#### 2<sup>ÈME</sup> ÉTAPE

#### IDENTIFIER LES SOLUTIONS POTENTIELLEMENT RÉALISABLES

Quelques jours après la rencontre, le technico-commercial transmet au client une proposition technique pour concevoir le boîtier selon les souhaits exprimés et en intégrant les contraintes de réalisation. S'y ajoute en outre, un récapitulatif des délais et coûts pour réaliser le projet ainsi que les limites de l'offre. Une fois l'offre validée par le client, le travail de conception peut démarrer.

Une attention toute particulière est accordée à l'ergonomie, au design et à l'intégration des fonctions du cahier des charges du client. Le boîtier d'une pompe à chaleur doit avoir un design élégant, ce qui lui permet de se démarquer de la concurrence. Selon la complexité, cela peut nécessiter différentes revues intermédiaires de projet avec le client pour permettre d'aboutir à la mise en plan 3D définitive. Tout au long du processus de conception, il y a un échange avec les responsables des secteurs clés nécessaires pour la réalisation du boîtier afin de tenir compte des contraintes de fabrication dans le but de mettre en oeuvre des solutions économiques pour la fabrication. Une fois tous les détails clarifiés et validés, une mise à plat de la conception 3D est réalisée.

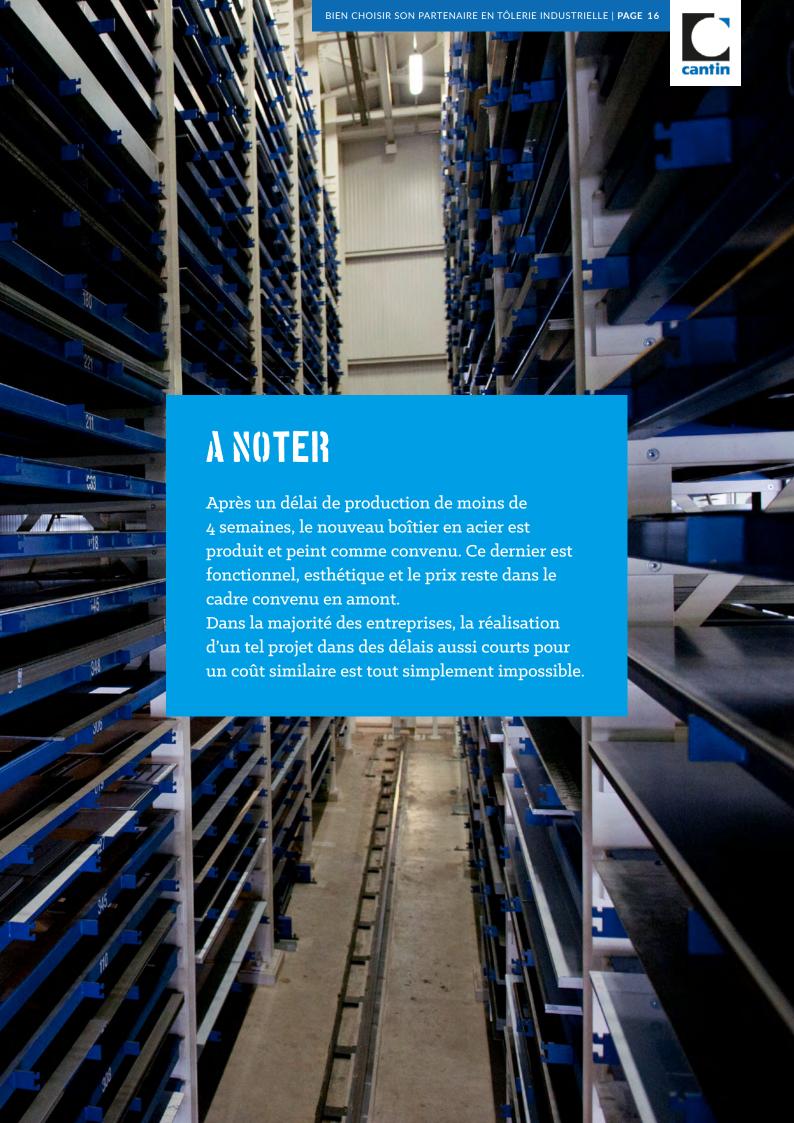


#### 3<sup>ÈME</sup> ÉTAPE

#### LANCEMENT DE LA MISE EN PRODUCTION

Après la validation des plans techniques, la fabrication du boîtier démarre, incluant la production et le cas échéant le montage et l'assemblage avant la livraison chez le client. Des contrôles qualités sont réalisés tout au long des différentes étapes de fabrication en faisant appel également au technicien qui a effectué la conception pour apporter des modifications si nécessaire.

La fabrication du prototype permet de tirer des enseignements pour l'industrialisation en série du boîtier. Un montage à blanc peut également permettre au client de valider le boîtier avant d'effectuer le thermolaquage.





## Pour conclure

Dans le monde de la tôlerie, le savoir-faire s'acquiert par l'expérience. Il faut du temps et de la pratique pour devenir un bon tôlier. Ainsi, pour obtenir un produit de qualité, il est essentiel de choisir une entreprise de tôlerie industrielle expérimentée qui saura vous accompagner efficacement dans la réalisation de vos projets.

CONTACTER NOTRE BUREAU D'ÉTUDES



+41 26 676 90 20 info@cantin.ch www.cantin.ch



